**Formulář reklamace**

**Kupující:**

Jméno a příjmení ………………………………………………………………………………….

Adresa ………………………………………………………………………………….

Telefon …………………………………………………………………………………

Email …………………………………………………………………………………

**Prodávající:**

VAPE spol. s r.o.

Bílanská 1647/34a, 767 01 Kroměříž

**IČ 00543551**

Společnost je vedená u rejstříkového soudu v Brně pod spisovou značkou

Telefon 573 308 140

Email [petra.vilimkova@vape.cz](mailto:petra.vilimkova@vape.cz)

**Adresa pro zaslání reklamovaného zboží:**

**VAPE spol. s r.o., Bílanská 1647/34a, Kroměříž**

Reklamované zboží:

Název zboží/počet kusů ……………………………………………………………

Daňový doklad č. ……………………………………………………………

Číslo objednávky ……………………………………………………………

Datum objednání …………………………………………………………….

Popis reklamace:

……………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………….

Datum …………………………………………………………….

Podpis zákazníka ……………………………………………………………

**Doporučený postup:**

Přiložte kopii daňového dokladu + tento formulář + kompletní balení zboží.

Veškeré zboží zašlete nejlépe v originálním obalu zabalené do další vrstvy (papír, folie) tak, aby při přepravě nedošlo k poškození či znehodnocení zboží.

Zásilky doručené na dobírku nepřebíráme. Adresa pro zasílání či osobní doručení zboží je uvedena v hlavičce tohoto formuláře.